



FÆRDIGHEDER

- + **Generelt**
 - o Digitalt salg, digitale selvbetjeningsløsninger, digital markedsføring
- + **Digitale discipliner**
 - o SEO, SEM, SoMe, affiliate, customer lifetime value, konverteringsoptimering, e-handels-strategier, KPI, forretnings- og produktudvikling, business plan, kunderejse
- + **Systemer**
 - o Adobe, Google, Shopify, Wordpress, Office, EPI-server, Hotjar, Sleeknote, Axure, DevOps
- + **Praktiske færdigheder**
 - o HTML, CSS, værktøjer til splittest, brugertest & personalisering, kravspecifikation, teknisk forståelse (backend)
- + **Sprog**
 - o Dansk og engelsk, flydende i skrift og tale. Kendskab til tysk og hollandsk

CURRICULUM VITAE

KENNETH BON NIELSEN

43 år

Skovsgårdsvej 30
8362 Hørning
30 20 47 62

kennethbon@gmail.com
www.kennethbon.dk

ERFARING

Digital Sales Manager (OK a.m.b.a., 2019 -)

- + 100% fokus på digitalt salg
- + Konverteringsoptimering
- + Personalisering & målrettede budskaber
- + Digital forretnings- og produktudvikling
- + KPI
- + Brugertest og A/B-test
- + Sparring med produktchefer
- + Kravspecifikation

Indehaver (authentic.dk, 2017 - 2020)

Drift og markedsføring af authentic.dk

- + Markedsføring med SEO, SoMe, Google Ads og Google Shopping
- + Udarbejdelse af nyhedsbreve i Mailchimp
- + Konverteringsoptimering og remarketing
- + Ordrehåndtering, bogholderi og kundekontakt
- + Udvikling af shop i Shopify
- + Håndtering af indkøb og logistik

Digital Sales & Service Manager (OK a.m.b.a., 2016 - 2019)

- + Delt fokus på både salg og service/selvbetjening
- + Se 'Digital Sales Manager' længere oppe
- + Se 'Digital Service Manager' længere nede

Indehaver (fiberwear.dk, 2015 - 2016)

Drift og markedsføring af fiberwear.dk

- + Markedsføring med SEO, Google Ads og Google Shopping
- + Udarbejdelse af nyhedsbreve i Mailchimp
- + Konverteringsoptimering og remarketing
- + Ordrehåndtering, bogholderi og kundekontakt
- + Udvikling af shop i Wordpress
- + Håndtering af indkøb og logistik

Digital Service Manager (OK a.m.b.a., 2014 - 2016)

- + 100% fokus på service/selvbetjening
- + Forbrugsoversigt, købsoversigt, profil
- + FAQ - opbygning af ny struktur
- + Implementering af livechat
- + Sparring med produktchefer
- + Tilfredshedsmåling

Automægler (eBay / BilBasen, 2013 - 2014)

- + Daglige auktioner med egen portefølje af biler
- + Mægling
- + Sagsbehandling
- + Analyse og statistik
- + Udvikling af forretningskoncept

Senior Business Developer (eBay / BilBasen, 2012 - 2013)

- + Ansvarlig for strategisk sammenhæng mellem forretningsudvikling, nyudvikling og salgsprojekter
- + Kommerciel projektledelse af motorrelaterede projekter
- + Kvalitetssikring af produkt- og salgsstrategier
- + Vision og strategier for B2B og B2C

Business Developer (eBay / BilBasen, 2010 - 2012)

- + Forretningsudvikling og -optimering
- + BI
- + Vision og strategi for B2B
- + Lancering af nyt forhandlerværktøj til håndtering af annoncer
- + Primus motor på ny forretnings- og prisstrategi overfor danske bilforhandlere

Account Manager (eBay / BilBasen, 2008 - 2010)

- + Salg til partnere & kunder (bilforhandlere)
- + Rådgivning omkring digital annoncering og udbytte
- + Ansvarlig for Google Sense (optimering & monetization)
- + 100% budget-opnåelse

Content Manager (eBay / BilBasen, 2006 - 2008)

- + Projektleder på alt indhold på siden
- + Wireframes og kravspecifikation
- + Partnerkontakt
- + Administration af ekspertpanel, community og forum
- + Komplet redesign af bilbasen.dk

Kundeservicemedarbejder (eBay / BilBasen, 2006 - 2006)

- + Support pr. telefon, e-mail og livechat
- + Implementering af et af Danmarks første livechat-moduler
- + Implementering, statistik og optimering af kundeservice-software

Salgskordinator (Atteno, 2006 - 2006)

- + Salg og marketing til nye og eksisterende kunder
- + Artikler, nyhedsbreve og øvrig kommunikation
- + Tekstforfatning
- + After sales

Production Manager (forbrugerliv.dk, 2004 - 2005)

- + Daglig ledelse af 4 medarbejdere
- + Ansvarlig for drift, kommunikation og mailudsendelse
- + Opgaver inden for HTML/CSS, grafik, HR, online-formularer
- + Overordnet projektledelse

Webmaster (forbrugerliv.dk, 2002 - 2004)

- + Indholdsansvarlig på hjemmeside
- + Udformning og segmentering af mails til ~ 135.000 modtagere
- + Tekstforfatning
- + Kravspecifikation
- + Produktudvikling

Web editor (QXL.dk, 2000 - 2002)

- + Daglig ledelse af 4 medarbejdere
- + Indholdsansvarlig på hjemmeside
- + Håndtering af nyhedsbreve
- + Arbejde med PR og kampagner
- + Udvikling af online community
- + Brugerevents, konkurrencer og konceptudvikling

Journalistisk medarbejder (bold.dk, 2000 - 2000)

- + Spilansvarlig
- + Redaktionelt indhold / artikler
- + Kundeservice
- + Ansvarlig for PR-projekter med fan-grupper
- + Opdatering af livescore

UDDANNELSE

HHX - 1-årig (Svendborg Handelsskole 1998 - 1999)

Højskoleophold (Vejle Idrætshøjskole 1997 - 1998)

Sproglig student (Midtfyns Gymnasium (1993 - 1996)

REFERENCER

Heidi Collin, telefon 40 30 01 91 (forh. Online Chef, OK a.m.b.a.)

Peter Helm-Petersen, telefon 22 80 35 55 (forh. salgschef, eBay/BilBasen Motors B2B)

Kenneth Andersen, telefon 40 84 98 98 (forh. Director, eBay Classified Motors)

Henrik Jung Laursen, telefon 40 80 70 50 (forh. Adm. direktør, forbrugerviv.dk)

FRITIDSINTERESSER

E-handel

Investering

Klassiske biler

Counter-Strike

FRIVILLIGT ARBEJDE

Fodboldtræner

Floorballtræner

Aktiv indenfor miljøet vedr. børn med særlige behov

Facebookgruppeadministrator for små iværksættere

Flere hjemmesideservices (quiz, floorballnyheder, ønskeseddelportal)

Redaktionelt arbejde for en af de første portaler i Danmark